

DIRECTORIO DE SERVICIOS DE SALUD Y PROTECCIÓN EN SANTA ROSA



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



Save the Children



¡TU FAMILIA MERECE ESTAR

SALUDABLE Y PROTEGIDA!

En este directorio encontrarás información sobre diferentes servicios cercanos a tu hogar que pueden brindarte atención o información sobre salud física y mental, cuidado de tu familia, o permitirte denunciar cualquier tipo de violencia.

Servicios de salud

➤ Consultas a distancia

Líneas telefónicas que brindan información sobre los servicios médicos disponibles cerca a tu localidad. Algunas permiten realizar consultas médicas de manera remota.

Servicio o tipo de ayuda 	Entidad responsable 	Horario de atención 	Teléfono 
Orientación telefónica a nivel nacional	Ministerio de Salud	24 horas	113 952 842 623 (mensajes por Whatsapp)
Orientación telefónica de Essalud	Essalud	24 horas	Línea 107 01 411800 opción 10
Servicio de Atención Médica Urgente (SAMU)	Ministerio de Salud	24 horas	106 (Línea nacional)
Reportar una afectación a los derechos en salud	Superintendencia Nacional de Salud (Susalud)	24 horas	Línea 113 opción 7 01 4333737 (denuncias)
Empadronamiento de adultos mayores para red Amachay	Oficina de Salud y Sanidad de la Municipalidad distrital de Santa Rosa.	24 horas	935 673 851 (mensajes por Whatsapp)
Atención psicológica gratuita	Demuna de Santa Rosa. Municipalidad distrital de Santa Rosa	Lunes a sábado de 8 a.m. a 10 p.m.	916 483 417 (mensajes por Whatsapp)

➤ Asistencia diferenciada para casos de COVID-19

Líneas telefónicas establecidas de manera temporal a raíz de la emergencia sanitaria, para monitoreo de pacientes, orientación en casos de COVID-19 y apoyo emocional.



Servicio o tipo de ayuda



Dirección o responsables



Horario de atención



Teléfono



Registro para descarte COVID-19 a domicilio en Lima Norte.

Diris Lima Norte.
Solo telefónico.

Lunes a domingo
de 8 a.m. a 4 p.m.

920 016 475
966 525 181
957 583 213
966 521 174
945 257 753

Seguimiento clínico COVID-19 en Lima Norte

Diris Lima Norte.
Solo telefónico.

Lunes a domingo
de 8 a.m. a 4 p.m.

957 538 547

Orientación sobre centros de atención en casos de COVID-19

Oficina de Salud y Sanidad de la Municipalidad distrital de Santa Rosa. Av. Alejandro Bertello 304, Santa Rosa.


Lunes a sábado
de 8 a.m. a 5 p.m.

928 474 439

➤ Atención médica general

Servicios presenciales de consulta externa, atención de emergencia, referencias y citas médicas para diversas especialidades.



Servicio o tipo de ayuda 	Dirección o responsables 	Horario de atención 	Teléfono 
Trámite de afiliación al SIS	Subgerencia de Desarrollo Social. Municipalidad de Santa Rosa	Lunes a viernes de 8 a.m. a 1 p.m. y de 2 p.m. a 5 p.m.	(01) 488 3162 anexo 102 979 735 819
Centro de Salud PROFAM	Av. Santa Rosa, Manzana O-2 / Asociación de Vivienda Profam-Perú. Santa Rosa	Lunes a sábado de 8 a.m. a 11 a.m.	(01) 384 4438
Puesto de salud Virgen de las Mercedes	Asociación Viv. Santa Rosa Mz. B Lt. 09. Santa Rosa	Lunes a sábado de 8:30 a.m. a 6 p.m.	(01) 524 5142

Servicios de protección

➤ Atención remota ante casos de violencia

Líneas telefónicas y plataformas digitales en las que puedes encontrar orientación y reportar casos de violencia a la mujer y a los integrantes del grupo familiar.

Servicio o tipo de ayuda 	Dirección o responsables 	Horario de atención 	Teléfono 
Atención telefónica gratuita	Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables - MIMP	24 horas	Línea 100, Chat 100
Denuncias por desprotección familiar o situación de riesgo de una niña, niño o adolescente.	Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables - MIMP	24 horas	Línea 1810
Plataforma SíSeVe para reportar casos de violencia escolar	Ministerio de Educación	Lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m.	0800 76888
Línea para denunciar trata de personas y crimen organizado	Ministerio del Interior	24 horas	1818
Fono ALEGRA para asesoría legal gratuita	Ministerio de Justicia	Lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m.	1884
Línea para denuncias en casos de violencia contra la mujer	Ministerio Público	Lunes a viernes de 8 a.m. a 1 p.m. y de 2 p.m. a 4:30 p.m.	0800-00205

➤ Plataformas virtuales

Servicio o
tipo de ayuda



Entidad
responsable



Enlace



No al Acoso Virtual.
Plataforma para reportar
casos de acoso por
internet.

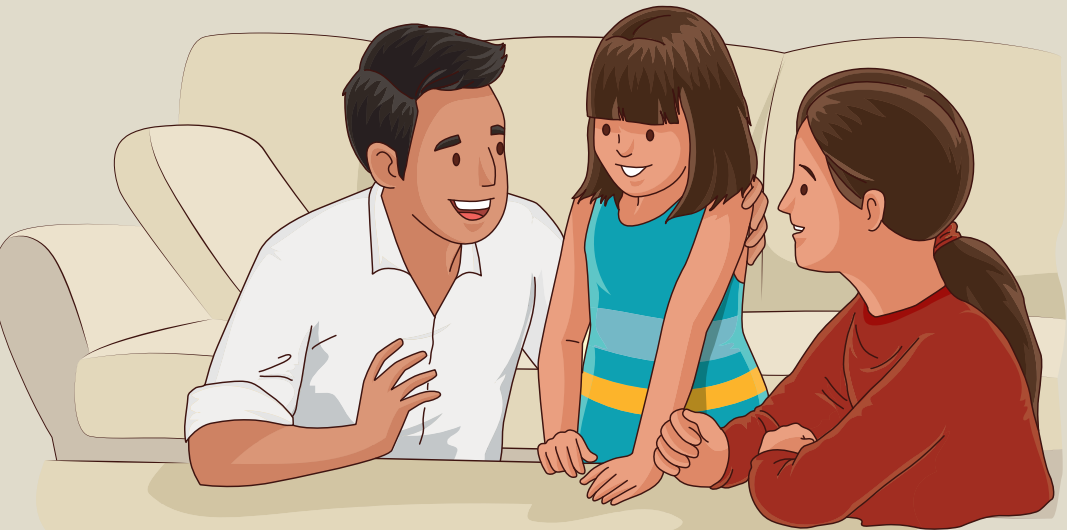
Ministerio de la Mujer y
Poblaciones
Vulnerables - MIMP

[https://noalacoso
virtual.pe/](https://noalacoso
virtual.pe/)

Plataforma SiseVe para
reportar casos de
violencia escolar

Ministerio de
Educación

<https://siseve.pe/>



➤ Instituciones de protección ante casos de violencia (Lima norte)

Lugares a los que puedes acudir, dentro de la región, para tener asistencia legal en casos de violencia o desprotección a niñas, niños y adolescentes.

Entidad responsable	Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Horario de atención	Teléfono
Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP)	Centro de Emergencia Mujer -Lima	Jr. Camaná 616, Cercado de Lima	Lunes a domingo de 7 a.m. a 7 p.m.	01 626 1600 anexo 1005 o 1006 994 800 533
Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP)	Coordinación del Servicio de Atención Urgente (SAU)	Atención remota	24 horas	994 839 886 (mensajes por Whatsapp)
Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP)	Unidad de Protección Especial (UPE) de Lima Norte	Avenida Elmer Faucett 3970 - Callao	N/A	016261600 anexo 7260 y 7261
Defensoría del Pueblo	Oficina Defensorial Lima Norte	Av. Universitaria 2761, San Martín de Porres.	Lunes a viernes de 9 a.m. a 1 p.m. Lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m. (924 996 287)	(01) 3110311
Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (INABIF)	Servicios de protección a niños, niñas y adolescentes.	Av. San Martín N° 685 - Pueblo Libre.	Lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m.	01 4620205 01 4176720 anexo 1201, 1401, 1501
Ministerio Público	Fiscalía especializada en violencia familiar Lima	Jr. Azángaro 250, Lima	Lunes a viernes de 8 a.m. a 1 p.m.	01 6255555 anexo 7540
Ministerio del Interior	Comisaría de Mujeres MIMDES	Jr. Camaná 616, Lima (primer piso)	Lunes a domingo de 8 a.m. a 4 p.m. Lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m. (924 996 287)	01 7112000 980 122 619

➤ Lugares de atención a nivel local para casos de protección


• Centro de Emergencia Mujer (CEM)

Servicio especializado en atender víctimas de violencia hacia la mujer y los integrantes del grupo familiar. Asistencia legal, psicológica y social.

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Horario de atención	Teléfono
CEM Santa Rosa	Calle Bertelo S/N (interior de la Casa de la Cultura y la Juventud)	Lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m.	940414728 01 5867579





• Ministerio del Interior y serenazgo

Reciben las denuncias, recogen la primera información sobre lo ocurrido, y ejecutan las primeras medidas de protección.

Servicio o tipo de ayuda 	Dirección 	Horario de atención 	Teléfono 
Serenazgo	Municipalidad distrital de Santa Rosa	Lunes a sábado de 7 a.m. a 12:30 p.m. y de 3 p.m. a 10 p.m.	938 321 425
Comisaría de Santa Rosa	Av. Bertelo Esquina Calle 15, Santa Rosa	24 horas	01 5521532

• Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente (Demuna)

Espacio municipal con servicios gratuitos dirigidos a los niños, niñas y adolescentes, encargado de la defensa, protección, vigilancia y promoción de sus derechos.

Servicio o tipo de ayuda 	Dirección 	Horario de atención 	Teléfono 
Demuna de Santa Rosa	Av. Alejandro Bertello 304, Santa Rosa	Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.	(01) 488 3162 anexo 102

• Ministerio Público y Ministerio de Justicia

Cuenta con Fiscalías de Familia para defender a las víctimas de violencia.

Servicio o tipo de ayuda 	Dirección 	Horario de atención 	Teléfono 
Fiscalía especializada en violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar (Santa Rosa - Ancón)	Distrito Fiscal Lima Noroeste	24 horas	945 017 020 (mensajes por Whatsapp) 995 999 095 (mensajes por Whatsapp) 939 479 649 (mensajes por Whatsapp)