

DIRECTORIO DE SERVICIOS - REGIÓN LAMBAYEQUE 2020

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP)

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Atención telefónica gratuita las 24 horas a nivel nacional para orientar, notificar y derivar presuntos casos	-	Línea 100, Chat 100
Denuncia de casos de desprotección familiar o situación de riesgo de una niña, niño o adolescente.	-	Línea 1810

Centro de Emergencia Mujer (CEM)

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
CEM Comisaría de la Familia de Chiclayo	Av. Balta 080, Chiclayo (Complejo Policial 7 de agosto)	074 783537 074 315463
CEM Comisaría de Campodónico	Av. Jorge Chávez 801. Urb. Campodónico, Chiclayo	074 786576
CEM Comisaría José Leonardo Ortiz	Calle Juan Masías 140, Pueblo Joven Micaela Bastidas, José Leonardo Ortiz	074 308708 989386438
CEM Comisaría Sectorial de Zaña	Calle San Francisco 456, Zaña. Chiclayo	932869698
CEM Comisaría de Lambayeque	Calle 2 de Mayo 316, Lambayeque (a 3 cuadras de la Municipalidad Provincial de Lambayeque).	
CEM Comisaría de San Martín de Porres	Calle Capitán Orbegozo y San Antonio, Pueblo Joven San Martín de Porres, Lambayeque	074 482066
CEM Comisaría Sectorial Olmos	Av. Augusto B. Leguía 430. Olmos, Lambayeque	
CEM Chiclayo	Av. Argentina 2251 (interior de la Comisaría de Familia José Leonardo Ortiz), Chiclayo	074 492135 994833544
CEM Regular Ferreñafe	Calle San Martín 311 (antiguo local INPPARES)	074 287810 994833953
CEM Lambayeque	Calle Huáscar 431, Lambayeque	074 456873 994833865

Unidad de Protección Especial (UPE) y Servicio de Atención Urgente (SAU)

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Unidad de Protección Especial Chiclayo	Calle Callao 181. Urb. Santa Victoria, Chiclayo. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.	074 490057

Defensoría del Pueblo

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Oficina Defensorial de Lambayeque	Av. Libertad 475. Urb. Santa Victoria, Chiclayo. Horario de atención: lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m.	074 274051 074 209649

Ministerio del Interior

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Comisaría de la Familia de Chiclayo	Av. Balta 080, Chiclayo (Complejo Policial 7 de agosto)	074 315463
Base de Serenazgo Chiclayo	Av. Angamos 1015 Urb. El Porvenir. Chiclayo.	074 222768
Línea gratuita contra la trata de personas		1818
Línea policial de emergencia durante la emergencia por COVID-19		943086563 957881385 964605570

Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente (Demuna)

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Demuna Provincial de Chiclayo	Av. Federico Villarreal, Parque infantil. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 2.30 p.m.	
Demuna de Chongoyape	Jr. Lima 1225. Horario de atención: lunes a viernes de 7.30 a.m. a 2.30 p.m.	074 433215
Demuna de Monsefú	Calle Diego Ferré Sosa 530. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 3 p.m.	074 412155

Demuna de Nueva Arica	Calle Miguel Grau 851. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m.	074 631433
Demuna de Pimentel	Calle Manuel Seoane. Interior del Coliseo Municipal. Horario de atención: lunes a viernes de 7.45 a.m. a 4.30 p.m.	074 452930
Demuna Provincial de Ferreñafe	Jr. Nicanor Carmona 891, Plaza de Armas. Horario de atención: lunes a viernes de 7.30 a.m. a 2.45 p.m.	074 287678
Demuna Provincial de Lambayeque	Av. Huamachuco 162. Estadio Municipal Coliseo de Gallos. Horario de atención: lunes a viernes de 7.30 a.m. a 2.30 p.m.	074 284452
Demuna de Motupe	Calle San José y Emiliano Niño 302. Biblioteca Municipal. Horario de atención: lunes a viernes de 7.30 a.m. a 2.45 p.m.	074 426013
Demuna Olmos	Calle Santo Domingo 886. Horario de atención: lunes a viernes de 8.30 a.m. a 2.30 p.m.	074 427008

Ministerio Público, Poder Judicial y Ministerio de Justicia

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Fono Alegra. Línea telefónica del Ministerio de Justicia para orientación legal gratuita	Horario de atención: lunes a viernes de 8.30 a.m. a 6 p.m.	1884
Primera, Segunda, Tercera y Cuarta Fiscalía Provincial de Familia de Chiclayo	Calle Manuel María Izaga 115. Chiclayo.	074 225930 074 225931 074 225932 074 225933
Fiscalía Provincial Civil y de Familia de Lambayeque	Victor Doig Buendía S/N. Lambayeque	074 283556
Atención de denuncias por Whatsapp durante la emergencia por COVID-19		942129662 (Chiclayo) 942130784 (José Leonardo Ortiz)

Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Intendencia Regional de Lambayeque	Calle Abtao 130. Urb. Santa Victoria, Chiclayo. Horario de atención:	074 269437

	lunes a viernes de 8.30 a.m. a 5.30 p.m.	
--	--	--

Dirección Regional de Salud (La Libertad)

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Línea de atención ante síntomas de COVID-19	A nivel nacional	113 952842623
Teleconsultas médicas en el marco de la Emergencia Sanitaria	Línea a cargo de Essalud	Línea 107 01 411800 opción 10
Gerencia Regional de Salud de Lambayeque	Av. Salaverry 1610, Chiclayo	074 202844
Línea de atención ante síntomas de COVID-19 en región Lambayeque		920441969 979176404
Línea de atención ante síntomas de COVID-19 en Provincia Lambayeque		978593453 (Lambayeque) 978593393 (Motupe) 932321768 (Mórrope) 958935011 (Túcume) 951427080 (Olmos)
Línea de atención ante síntomas de COVID-19 en Provincia Ferreñafe		900300130 925879800 921218672
Línea de atención ante síntomas de COVID-19 en Provincia Chiclayo		920490051 (Chiclayo) 900279255 930486995 900284977 929974410 928200461 931974722