

DIRECTORIO DE SERVICIOS - LIMA 2020

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP)

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Atención telefónica gratuita las 24 horas para orientar, notificar y derivar presuntos casos	-	Línea 100, Chat 100
Denuncia de casos de desprotección familiar o situación de riesgo de una niña, niño o adolescente.	-	Línea 1810

Centro de Emergencia Mujer (CEM)

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
CEM Lima	Jr. Camaná 616, Cercado de Lima	01 626 1600 anexo 1005 o 1006 994800533
CEM Lima Comisaría Apolo	Jr. 3 de Febrero 1050, La Victoria	929193270
CEM Comas	Pasaje Neptuno S/N Km. 14.5 Túpac Amaru. Mercado Año Nuevo. Local INABIF	01 5422114 994833686
CEM Puente Piedra	Pasaje Los Claveles S/N Mz. D Lote 7 (Altura de la cuadra 6 de la Av. Buenos Aires)	01 5209312 994834118
CEM Los Olivos	Av. Universitaria 2086. Palacio de la Juventud (sexto piso)	994841146
CEM Regular Los Olivos	Calle Río Marañón S/N, Comisaría Laura Caller	015287274 979238562 970263958 974431256
CEM Comisaría Sol de Oro en Los Olivos	Av. Sol de Oro cruce Jr. Buen Pastor. Comisaría Sol de Oro	01 5333327 980122515 949006736
CEM Independencia	Av. Túpac Amaru km. 4.5 (Interior de la Municipalidad, segundo piso)	01 5232855 994840281
CEM Comisaría de San Martín de Porres	Calle Manuel Villar S/N, cuadra 4	01 4178095 989292298
CEM San Juan de Lurigancho	Jr. San Martín 675 Urb. San Rafael (Agencia Municipal 1, segundo piso)	01 5797693 994840340
CEM San Juan de Lurigancho, Zárate	Av. Flores de Primavera MZ. 69 Lote 19-20, Las Flores.	940404512 947549513
CEM San Juan de Lurigancho Canto Rey	Calle Río Ucayali S/N, Urb. Canto Rey	013889842 940404512

CEM San Juan de Lurigancho Caja de Agua	Calle Moquegua con Trujillo, San Juan de Lurigancho	941914335 990372593 994572277
CEM San Juan de Lurigancho. Pamplona Alta	Av. Central S/N Sector Alfonso Ugarte. Pamplona Alta (Interior de sede INABIF)	01 2852451 994840286
CEM La Molina	Calle Los Almendros S/N cuadra 5. Urb. Ampliación Residencial Monterrico.	01 2501807 994841161
CEM Ate Vitarte	Av. Nicolás Ayllón 1478, Chaclacayo Carretera Central S/N Km.7 (Paradero Calle Nueva, al costado de la municipalidad de Ate Vitarte)	994833688
CEM Santiago de Surco	Jr. Las Orquídeas Mz. N1 Lote 1 Urb. San Ignacio, Monterrico	941524326 01 2751614
CEM Comisaría San Isidro	Calle Antequera 116, San Isidro	01 684 4487
CEM Barranco	Jr. Prolongación San Martín 250.	980121738 (Comisaría)
CEM Villa El Salvador	Sector 2 Grupo 15-A. Comisaría de la Mujer (A espaldas de la cuadra 8 de la Av. César Vallejo)	01 2877572 994819530
CEM San Martín de Porres	Calle Pedregal 406. Local de la DEMUNA (segundo piso)	01 4815426 994819554
CEM Villa María del Triunfo	Jr. José Gálvez 895. Plaza de Armas (costado de OMAPED)	01 2609070 994833554
CEM Comisaría Villa María del Triunfo	Av. El Triunfo 374 (a tres cuadras de estación Villa María del Tren Eléctrico).	01 2956192 989366193
CEM Manchay	Av. Víctor Malasques S/N Portada de Manchay (Centro Cultural del Espíritu Santo).	01 2828024 994840264
CEM San Luis	Calle La Mar 325 (Altura cuadra 25 de la Av. Arriola) Calle José Orengo 903, San Luis	01 4392522 994 801 050
CEM Yauyos	Calle Aurora S/N (Plaza Jorge Chávez), Yauyos	994 840 474
CEM Surquillo	Av. Angamos Este 1820, frente al Open Plaza de Angamos.	994 840 439
CEM Cañete	Jr. 28 de Julio 491 (Interior de la Galería Municipal).	01 2848079 994833796
CEM El Agustino	Óvalo La Paz S/N (Frente al Hospital de Solidaridad)	01 3568220 994819597
CEM Chorrillos	Av. Los Defensores del Moro N° 650 (Ex. Av. Huaylas)	01 4670184 (Comisaría)
CEM Carabayllo	Av. San Lucas S/N MZ. J, Lote 01 AA. HH. Villa San Antonio San Pedro De Carabayllo (Jr. Miguel Grau N°285)	01 5564272 994801059
CEM Rímac	Parque Juan Rios Calle 15 N° 225, La Florida, Rímac	01 4816129 994819601

CEM Huaral	Av. Ucayali MZ. G Lote 12 Urb. Auxilio Mutuos de Huaral	01 2460289 994841324
CEM Huacho	Calle Colón 533 (frente al colegio Santa Rosa de las Hermanas Misioneras Dominicanas)	01 2380693 994841221
CEM Matucana	Jr. Tacna 626 Centro Cívico	01 3782074 994833882
CEM Barranca	Calle Independencia 450	01 2351213 994834249
CEM Oyón	Jr. Unión S/N (frente al mercado central)	940414738
CEM Santa Rosa	Calle Bertelo S/N (interior de la Casa de la Cultura y la Juventud)	940414728 01 5867579
CEM Canta	Av. Circunvalación S/N (al costado del cementerio)	940404510 01 378 0509
CEM Cajatambo	Plaza de Armas 109 (frente a la Plaza)	949801430 914158590 01 378 0029
CEM Chosica	Av. Enrique Guzmán y Valle S/N (interior de la Casa de la Mujer)	940414725
CEM Cieneguilla	Jr. Yawarwaka MZ. K Lote 10. Tambo Viejo, Cieneguilla	940406584
CEM San Miguel	Calle Diego Ferrer con esquina Calle Los Girasoles (cuadra 22 Av. Riva Agüero)	01 2703292 914159470
CEM La Victoria	Calle Sebastián Barranca 290, La Victoria	01 330 0471 914171432
CEM Callao	Av. 2 de Mayo cuadra 5 (dentro de la sede del Poder Judicial)	01 4537411 994833640
CEM Pachacutec	Mz. Z Prima 1 Lote 3 Sector D, Proyecto Piloto Nueva Pachacutec	994 840 257
CEM Ventanilla	Pasaje Las Begonias Mz. 1 Lote 3 Urb. Satélite Ventanilla	01 5539054 994833661
CEM Carmen de la Legua Reynoso	Av. Juan Pablo II, N° 140	994 800 923

Unidad de Protección Especial (UPE) y Servicio de Atención Urgente (SAU)

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Unidad de Protección Especial de Lima Norte- Callao	Avenida Elmer Faucett 18 – Callao	016261600 anexo 7260 944457754

Unidad de Protección Especial de Lima Este	Avenida Metropolitana 507 – Ate Vitarte	016261600 anexo 7265
Unidad de Protección Especial Lima	Jirón Camaná 616 – Cercado de Lima	016261600 anexo 1008
Unidad de Protección Especial Lima Sur	Urb. De San Juan Parcela Joaquín Bernal 474, Zona A, San Juan de Miraflores	944461202 955758197
Coordinación del Servicio de Atención Urgente (SAU)	Lima	994839886

Defensoría del Pueblo

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Oficina Defensorial de Lima	Jr. Ucayali 388, Lima. Horario de atención: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.	0800 15170 311 0300
Oficina Defensorial del Callao	Av. La Marina 1120-1124 Mz. C, Lote 21, Urb. Los Cerezos II, La Perla Callao. Horario de atención: lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m.	3110310 3110300
Oficina Defensorial Lima Norte	Av. Universitaria 2761, San Martín de Porres. Horario de atención: lunes a viernes de 9 a.m. a 4.30 p.m.	311-0311
Oficina Defensorial Lima Sur	Jr. Pablo Alas 492, Zona A, San Juan de Miraflores. Horario de atención: lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m.	3110313
Oficina Defensorial Lima Este	Jr. Los Jilgueros 108, Santa Anita. Horario de atención: lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m.	3110312

Ministerio del Interior

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Comisaría de la Mujer	Pasaje Buenaventura S/N (detrás del Palacio de Justicia)	01 4281556 01 4281804
Comisaría de Mujeres MIMDES	Jr. Camaná 616, Lima (primer piso)	01 4289800 980122619



Dirección de Investigación Criminal (DIRINCRI)	Av. España 323, Cercado de Lima	01 4334462
Serenazgo	Cercado de Lima	01 3185050
Línea gratuita contra la trata de personas		1818
Línea gratuita del Mininter contra la Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes (ESNNA)		0800 23232
Comisaría de Mujeres Independencia	Jr. 1 de Mayo 337. Independencia	01 5226207
Comisaría de Mujeres Villa El Salvador	Av. César Vallejo cuadra 8 Sector II, Villa El Salvador	01 2881694
Comisaría de Mujeres Canto Rey	Jr. Río Chira S/N Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho.	01 3889842
Comisaría de Mujeres de San Juan de Miraflores	Intersección de los Jr. Tomas Guzmán y Pedro Silva	01 5824148 970968258
Comisaría de Mujeres El Agustino	Av. Miguel Grau 1969, 2do piso	01 3285191
Comisaría de Familia de Collique (Comas)	Av. Francisco de Zela cruce con la Av. Revolución S/N, Quinta Etapa, Collique	01 5580531
Comisaría Pro Los Olivos	Jr. Confraternidad cuadra 7 S/N	01 5401190
Comisaría Zárata	Av. Pirámide del Sol 200	01 4595378
Comisaría Santa Elizabeth, SJL	Jr. Nevado Huandoy Mz. F Lote 18, San Juan de Lurigancho	01 3886088
Comisaría Bayóvar, SJL	Av. 1 de Mayo Mz. 35A Lote 2, San Juan de Lurigancho	01 3925740
Comisaría La Huayrona, SJL	Calle Las Gemas Mz. P1 Lote 1 A3	01 3884197
Comisaría Mariscal Cáceres, SJL	Calle Alameda Coronel Althaus Mz. 8 Lote 1, San Juan Lurigancho	01 3928334
Comisaría de Caja de Agua, SJL	Av. Lima 307, San Juan de Lurigancho	01 2761324
Comisaría de Canto Rey, SJL	Jr. Río Ucayali 3550, San Juan de Lurigancho	01 387769
Comisaría 10 de Octubre, SJL	Jr. Marcelo Mz. F3, San Juan de Lurigancho	013928888
Comisaría de Alfonso Ugarte	Av. Alfonso Ugarte 1235, Cercado de Lima	01 3320048
Comisaría de Lince	Jr. Bernardo Alcedo 865, Lince	01 2650198
Comisaría de Lurín	Jr. Unión 160, Lurín	01 4302026
Comisaría de Pueblo Libre	Av. Gral. Vivanco 101, Pueblo Libre	01 4620893
Comisaría San Borja	Jr. Fedorovich Stravinsky Cuadra 2 S/N	01 2255184
Comisaría de San Martín de Porres, Condevilla	Jr. Bermúdez Y Billinghamurt S/N (Condevilla)	01 5687005
Comisaría Santa Anita	Jr. Ciro Alegría 555. Urbanización Universal (tercer piso)	01 4782232



Comisaría Sagitario. Santiago de Surco	Jr. Las Gaviotas 1400, Urb. Sagitario	01 2578740
---	---------------------------------------	------------

Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente (Demuna)

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Demuna de la Municipalidad de Lima	Jr. Conde de Superunda 446, altura cuadra 1 de la Av. Tacna, Complejo Municipal Asistencial Infantil. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m.	01 6322677
Demuna Ate Vitarte	Av. Alfonso Ugarte, Estadio Ollantaytambo, Ate. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.	01 204 4700 anexo 1971
Demuna de Los Olivos	Parque Los Jazmines, Urb. Covida. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 4.45 p.m.	01 6132129 01 5217277 969088750
Demuna de San Juan de Lurigancho	Av. República de Polonia 553. Urb San Rafael (espalda I.E Nicolás Copérnico). Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.	01 3873340
Demuna de Breña	Av. Arica 500 (sótano). Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m.	01 7436853 anexo 510
Demuna de Lince	Pasaje Condorcunca 118, Casa del Vecino (segundo piso). Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5.30 p.m.	01 4710850
Demuna Carabayllo	Av. San Martín 350, Urb. Santa Isabel. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5.30 p.m.	01 7170500 anexo 201
Demuna Chorrillos	Av. Defensores del Morro 550 (ex Huaylas). Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.	01 2517001
Demuna Comas	Av. 22 de agosto cuadra 9. Centro Cívico Municipal. Urb. Santa Luzmila. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.	01 5427607 anexo 296
Demuna Independencia	Av. Tupac Amaru km. 4.5. Local de la Municipalidad. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5.30 p.m.	01 7124100 anexo 351
Demuna Jesús María	Av. Horacio Urteaga cuadra 5. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.	01 6521254

Demuna La Molina	Calle Los Almendros cuadra 5. Urb. Ampliación Residencial Monterrico. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5.30 p.m.	01 3134444 anexo 341
Demuna La Victoria	Jr. Sebastián Barranca 290. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 4.30 p.m.	01 3311098
Demuna Miraflores	Av. Malecón Armendariz 125. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.	01 6177116
Demuna Pueblo Libre	Cruce del Jr. Julio C. Tello y Jr. Torre Tagle. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5.30 p.m.	01 2023880 anexo 1129
Demuna Puente Piedra	Asociación San Martín Mz. D Lote 51, Palermo. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.	01 2196200 anexo 6148
Demuna Rímac	Calle Quince 225, Urb. La Florida. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 4.30 p.m.	01 3826539
Demuna San Borja	Cruce de la Av. San Luis con Av. San Borja Sur. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5.30 p.m.	01 7029309
Demuna San Juan de Miraflores	Av. Belisario Suárez 1075. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. Sábados de 8 a.m. a 1 p.m.	01 2766716
Demuna San Luis	Jr. La Capea 180. Urb. Villa Jardín (tercer piso). Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5.30 p.m.	01 4357159
Demuna San Martín de Porres	Jr. Pedregal 408. Urb. Pedregal. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m.	01 2002554
Demuna San Miguel	Jr. Federico Gallese 420, Casa de la Cultura. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m.	01 2634082
Demuna Santiago de Surco	Jr. Esteban Cámere 119, San Roque. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 4.30 p.m.	01 2823037
Demuna Surquillo	Av. República de Panamá 5300. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.	01 4470537
Demuna Villa El Salvador	Av. Revolución Sector 2 Grupo 15. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.	01 3192554
Demuna Villa María del Triunfo	Av. 26 de noviembre. Cívico de Nueva Esperanza. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 4.15 p.m.	01 2914430

Demuna Provincial del Callao	Jr. Paz Soldán 252 (costado del Real Felipe). Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.	01 2016411 anexo 1252
Demuna Bellavista	Jr. Colina 601 (segundo piso). Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.	01 7259960
Demuna Carmen de la Legua Reynoso	Av. José López Pazos cuadra 2. Casa de la Cultura. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 4.45 p.m.	01 4527727
Demuna La Perla	Av. Hay de la Torre (primer piso). Horario de atención: 8 a.m. a 4.45 p.m.	01 4576565
Demuna Ventanilla	Calle 3 Mz. K Lote 14. Urb. Pedro Cueva. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5.30 p.m.	01 6311400

Protección de niños, niñas y adolescentes, INABIF

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Casa Hogar Sagrado Corazón de Jesús	Jirón Llumpa N° 14 - Urb. Parque Naranjal 2da. Etapa. Los Olivos. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m.	01 5232200
INABIF	Av. San Martín N° 685 - Pueblo Libre. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m.	01 4620205 01 4176720 anexo 1201, 1401, 1501
Centros de Desarrollo Integral de la Familia – CEDIF	Av. Central S/N Sector Alfonso Ugarte Pamplona Alta - San Juan de Lurigancho.	01 2852805
Centros Comunales Familiares locales pertenecientes a la comunidad – CCF	CCF Niño Jesús de Praga: 4ta Etapa Centro Poblado La Era - (Paradero Amarillo) - San Juan de Lurigancho.	
Casa Estancia Domi/ Ate Vitarte	Av. Evitamiento 931, Salamanca. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m.	01 4343929

Ministerio Público y Poder Judicial

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Denuncias por violencia familiar ante la Corte Superior de Justicia de Lima	Atención remota en el marco del Estado de Emergencia por COVID-19	970807304
Módulo Especializado de Familia de San Juan de Lurigancho. Corte Superior de Justicia de Lima Este	Av. Lurigancho 1366, Sede Lomas. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 4.45 p.m.	01 4100000 (Corte Superior de Justicia)

Módulo Judicial Integrado en Violencia Familiar. Corte Superior de Justicia de Lima Sur	Av. Micaela Bastidas 448. Sector 1 Grupo 22 Mz. E Lote 13 y lote 14. Villa El Salvador. Horario de atención: 24 horas	01 2922519
Juzgados de Familia de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte	Calle Marcos Farfán 3228. Urb. Industrial, Independencia.	01 4100700 anexo 10851
Fiscalía especializada en violencia familiar Carabayllo	Calle Elías Aguirre Mz. B Lote 29. AA. HH. Rafael Belaúnde Diez Canseco	01 5474142
Fiscalía especializada en violencia familiar San Martín de Porres	Av. Eduardo de Habich 697, Condevilla	01 5345584
Fiscalía especializada en violencia familiar El Agustino	Jr. Eduardo Astete Mendoza 352-354. Urb. Popular	
Fiscalía especializada en violencia familiar Lima	Av. Abancay cuadra 5, Cercado de Lima (piso seis)	01 6255555 anexo 6340
Fiscalía especializada en violencia familiar San Juan de Lurigancho	Jr. Sociólogos 109, Programa Ciudad Mariscal. Sector 1. Segunda etapa Mz. D Lote 5	
Fiscalía especializada en violencia familiar San Juan de Miraflores	Av. Canevaro 332 (primer piso)	
Fiscalía especializada en violencia familiar Santa Anita	Av. Los Eucaliptos cuadra 12 cruce con la Av. Santiago de Chuco	
Fiscalía especializada en violencia familiar Villa El Salvador	Cruce de la Av. Pastor Sevilla y la Av. Primero de Mayo (segundo piso)	
Fiscalía especializada en violencia familiar Villa María del Triunfo	Av. Villa María 284 (segundo piso)	
Fiscalía especializada en violencia familiar del Callao	Calle Huáscar 1160	

Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Intendencia Regional de Lima	Av. Arenales 815, Cercado de Lima. Horario de atención: lunes a viernes de 8.30 a.m. a 4.30 p.m.	01 3902800
Intendencia Regional del Callao	Av. Saenz Peña 214, Callao. Horario de atención: lunes a viernes de 8.30 a.m. a 4.30 p.m.	01 3895525

Direcciones Regionales de Salud y líneas de emergencia

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
--------------------------	-----------	----------

Línea de atención ante síntomas de COVID-19	A nivel nacional	113 952842623
Teleconsultas médicas en el marco de la Emergencia Sanitaria	Línea a cargo de Essalud	Línea 107 01 411800 opción 10
Lima Norte. Atención telefónica ante síntomas de COVID-19	Comas, Carabayllo, Ancón, Puente Piedra, San Martín de Porres, Independencia	945256004 956257753
Lima Centro. Atención telefónica ante síntomas de COVID-19	Breña, Miraflores, Magdalena, Lince, San Juan de Lurigancho	943970913 943970644
Lima Sur. Atención telefónica ante síntomas de COVID-19	Surco, Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, San Juan de Miraflores, Lurín, Pachacamac, Pucusana	937413083 937412757
Lima Este Atención telefónica ante síntomas de COVID-19	Distritos El Agustino, Santa Anita, Ate Vitarte, La Molina, Cieneguilla, Chaclacayo, San Juan de Lurigancho, Chosica	01 3628602 01 3627088 01 3628062
DIRESA Callao Atención telefónica ante síntomas de COVID-19	Callao, Bellavista, La Perla, La Punta, Carmen de la Legua Reynoso, Ventanilla, Mi Perú.	01 4298174 01 4650048 01 4298118
SUSALUD. Protege los derechos en salud	Av. Nicolás de Piérola 529-589, Cercado de Lima. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5.30 p.m.	01 4333737
DIRIS Lima Norte	Calle A Manzana 02 Lote 3 Asoc. Víctor Raúl Haya De La Torre. Independencia Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m.	01 2011340 anexo 111 945257753
DIRIS Lima Centro	Av. Nicolás de Piérola 617, Cercado de Lima. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m.	01 2075700
DIRIS Lima Sur	Calle Martínez de Pinillos 124, Barranco. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m.	01 4775360 01 4775770 01 4773458
DIRIS Lima Este	Av. César Vallejo S/N Cuadra 13. El Agustino. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m.	01 3631107 01 3631160