

DIRECTORIO DE SERVICIOS - REGIÓN AREQUIPA 2020

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP)

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Atención telefónica gratuita las 24 horas a nivel nacional para orientar, notificar y derivar presuntos casos	-	Línea 100, Chat 100
Denuncia de casos de desprotección familiar o situación de riesgo de una niña, niño o adolescente.	-	Línea 1810

Centro de Emergencia Mujer (CEM)

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
CEM Arequipa	Av. 15 de agosto 204, Centenario, Cercado. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 4.15 p.m.	054 419521 958312507
CEM Jacobo Hunter	Av. Juan Velasco Alvarado Mz. N Lote 11	054 441163 anexo 117 914184239
CEM Cerro Colorado	Av. Alfonso Ugarte Cuadra 2 S/N	054 317654 989388721
CEM Miraflores	Av. San Martín con Gonzales Prada Mz. E Lote 28, Chapichico.	054 264703 994801200
CEM Camana	Av. Mariscal Castilla S/N esquina con prolongación Quilca	054 571794 941524318
CEM Caravelí	Calle Ayacucho 308, Caravelí.	054 403368 941524328
CEM Socabaya	Calle San Martín 105, Plaza de Armas	054 531018 994840146
CEM Comisaría de Chivay	Calle Plaza de Armas S/N, Chivay, Caylloma	054 531018 994840146
CEM Majes	Cruce de Av. Zamacola y Sabandía, Casa de la Cultura.	054 291237 914197324
CEM Islay	Calle Arequipa S/N frente a la Plaza Grau, Mollendo	054 534491 994840363

Unidad de Protección Especial (UPE) y Servicio de Atención Urgente (SAU)

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Unidad de Protección Especial	Av. Jorge Chávez 808	960261814 054 419521
SAU. Atención urgente a víctimas de violencia familiar y sexual	Av. Jorge Chávez 808	959657565

Defensoría del Pueblo

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Medidas de protección para restituir derechos vulnerados en niñas, niños o adolescentes.	Calle Plaza Juan Manuel Polar 113 – Urbanización Vallecito. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m.	054 275775 054 275789 054 247100 054 247010 995620602

Ministerio del Interior

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Comisaría de la Familia	Av. Marañon 502, Cerro Colorado	054 316697 054 344825 054 444572
División de Investigación Criminal (DIVINCRI)	Av. Goyeneche 317-321, Arequipa	054 576128 957589199
Serenazgo		054 225151
Línea gratuita contra la trata de personas		1818
Línea gratuita del Mininter contra la Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes (ESNNA)		0800 23232
Comisaría de Santa Marta	Santa Marta 212 MZ. 032 S/N, Cercado	054 206259 054 215324
Comisaría de Cayma	Plaza Principal s/n Cayma	054 274470 054 256891
Comisaría del Aeropuerto	Av. Aviación s/n, Cerro Colorado	054 444559
Comisaría de Jacobo Hunter	Av. Brasilia 305, Hunter	054 440170 054 441172
Comisaría de Yanahuara	Av. Ejercito 341	054 276444 054 276441
Comisaría de Matarani	Av. Arequipa S/N, Matarani	054 557059
Comisaría de Mollendo	Calle Islay 849, Mollendo	054 533053 054-519078

Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente (Demuna)

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Arequipa	Calle Álvarez Thomas 312, 2do piso, Cercado. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 3.30 p.m.	054 204251 959666866
Jacobo Hunter	Av. Viña del Mar 200, local de la municipalidad. Horario de atención: lunes a viernes de 7.30 a.m. a 3.15 p.m.	054 441163
Yanahuara	Calle Miguel Grau 402, local de la municipalidad. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m.	054 253668
Cerro Colorado	Av. Alfonso Ugarte 509, Urb. La Libertad. Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 3.30 p.m.	054 271148 054 382590 anexo 754
Socabaya	Esquina calle Caraveli con José Olaya 102, Urb. San Martín con Urb. Ciudad Mi Trabajo. Horario de atención: lunes a viernes de 7.30 a.m. a 3.45 p.m.	054 435655 anexo 127 054 437399
Cayma	Av. Ramón Castilla, Estadio La Tomilla, PP.JJ. La Tomilla. Horario de atención: lunes a viernes de 7.45 a.m. a 3.30 p.m.	054 382350 anexo 409

Ministerio Público

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Primera Fiscalía Provincial y de Familia	Malecón Mariscal Cáceres 201	054 283780 054 218161
Primer Juzgado de Familia	Av. Simón Bolívar con Calle Junín S/N distrito de Mariano Melgar.	054 381730 anexo 51456 054 213168

Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Intendencia Regional de Arequipa	Calle Mariano Melgar 623, Urb. La Libertad, distrito de Cerro Colorado	054 478420

Dirección Regional de Salud (Arequipa)

Servicio o tipo de ayuda	Dirección	Teléfono
Atención telefónica ante síntomas de COVID-19	Av. De la Salud S/N – Arequipa (GERESA) Teléfono: 054 235185	948989343 976746105 948990966 948989102 913600420
Atención psicológica vía telefónica solo durante la cuarentena		Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 12 m. 959432971 957988468 Horario de atención: lunes a viernes de 2 p.m. a 4 p.m. 989238743 973215895