



COVID-19

INFORMAR Y PROTEGER A LA INFANCIA PARA NO ALARMAR

Recomendaciones
para periodistas





Los impactos sanitarios, sociales, educativos, económicos y recreativos de la pandemia en los niños, niñas y adolescentes son altamente significativos física, emocional y psicológicamente, en especial para los que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad.

En ese contexto, la llegada del COVID-19 nos recuerda la importante labor de los medios de comunicación. Informar, orientar y educar son los principios que rigen el periodismo, y que en una situación de emergencia de salud pública, no solo conllevan a adaptarse a un nuevo flujo de la información, sino también a la práctica de un tratamiento informativo más objetivo, verídico y oportuno para no caer en el pánico y la desinformación.

Para ello, la guía **INFORMAR Y PROTEGER A LA INFANCIA PARA NO ALARMAR** brinda recomendaciones a los periodistas, que día a día deben cubrir las noticias sobre las contingencias de la pandemia.

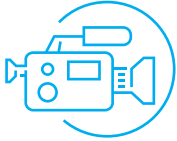
Antes de informar, tomar en cuenta:



- ✓ Que la seguridad debe ser una prioridad, y todo periodista debe proteger su salud, y la de los demás, en seguimiento a las recomendaciones que brindan las autoridades sanitarias para combatir la pandemia.
- ✓ Que manejar información confiable sobre el COVID-19 permite acceder a datos basados en la evidencia. Para ello es importante considerar y verificar las fuentes oficiales u otras fuentes acreditadas para tener información actual, oportuna y verídica.
- ✓ Que se generen espacios donde se discuta y aborde la enfermedad y sus repercusiones de manera abierta, sincera y eficaz. Evitando fomentar el miedo, la estigmatización, los estereotipos y el trato discriminatorio.
- ✓ Que los profesionales de la salud tienen la responsabilidad de atender y salvar vidas, y que su labor se rige por protocolos a fin de no poner en riesgo a la población.
- ✓ Que las medidas adoptadas para enfrentar la pandemia y sus consecuencias incorporen de manera prioritaria el enfoque de los derechos humanos asegurando la protección, la igualdad y la no discriminación.



Al cubrir la noticia, se recomienda:



- ✓ Mantener el distanciamiento social con las y los entrevistados, y contar con equipos de protección, ello permitirá una cobertura segura y responsable.
- ✓ Eliminar los mitos y rumores sobre la enfermedad porque al ser difundida a través de un medio de comunicación puede ser recibida como cierta y generar pánico en la población.
- ✓ Respetar la privacidad y protección de datos personales, asegurando un trato digno y humanizado a las personas portadoras o en tratamiento por COVID-19, en especial si son niñas, niños y adolescentes, porque puede conducir a estigmatizar a las personas afectadas o generar prácticas discriminatorias o de xenofobia.
- ✓ Utilizar un lenguaje sencillo y claro, dejar de lado términos complejos y hacer un esfuerzo para evitar el tecnicismo y el uso de términos de salud pública difíciles de entender.
- ✓ Dejar de lado el sensacionalismo, y buscar formas creativas para contar experiencias de vida que destaquen el emprendimiento y la actitud positiva de las y los ciudadanos.
- ✓ Describir el contexto de la información y de las declaraciones que brindan las autoridades para que el público pueda tener un panorama más amplio del hecho noticioso y genere una opinión más sólida sobre el tema.

Buscar nuevos ángulos de la noticia, con información acerca de:



- ✓ El COVID-19 y cómo prevenir la infección de manera amigable y accesible para todas las niñas y niños incluidos los que tiene algún tipo de discapacidad y migrantes.
- ✓ Los servicios de atención y centros de ayuda para personas diagnosticadas con COVID-19.
- ✓ Las diversas realidades que enfrentan niñas, niños y adolescentes, y el impacto de la enfermedad en cada grupo.
- ✓ Las historias de adolescentes y/o familias que encuentran una manera innovadora de cómo enfrentar la situación actual.
- ✓ Las medidas que atenden contra los derechos de la niñez y adolescencia durante la pandemia.



Recomendaciones para periodistas

- ✓ Las informaciones necesarias para que niñas, niños y adolescentes puedan tener una cuarentena segura y con oportunidades para su aprendizaje.
- ✓ La adopción de medidas de prevención contra el abuso y violencia intrafamiliar, facilitando el acceso a los canales de denuncia para que las autoridades actúen con la debida diligencia.
- ✓ Los servicios básicos de atención y protección a niñas y niños menores de 5 años: programas de nutrición, atención materna y servicios de inmunización.
- ✓ Facilitar información sobre manejo de las emociones y la salud mental de padres, madres y sus hijos.
- ✓ Los mecanismos de protección para niñas, niños y adolescentes con discapacidad, de comunidades indígenas o migrantes.
- ✓ El seguimiento y culminación del año escolar, en especial del quinto secundaria.



Las niñas, niños y adolescentes en las noticias



- ✓ Recuerda que se debe proteger su identidad y la de su familia.
- ✓ No se puede realizar entrevistas o publicar fotografías sin el consentimiento de padres o tutores.
- ✓ Respetar la dignidad de las familias, en especial de las niñas, niños y adolescentes que viven en situación de vulnerabilidad ante la pandemia.
- ✓ Brindar oportunidades para que las opiniones de las niñas, los niños y los adolescentes, sean escuchadas y tomadas en cuenta en los procesos de toma de decisiones sobre la pandemia.

